

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«ОБЛАКА»**

141080, Московская область, г. Королев, пр-т Космонавтов, д. 47/16, пом. 6/716  
Тел.: +7 (495) 642-83-00; E-mail: info@oblakarestoran.ru  
ОКПО 31879492, ОГРН 1145018002315  
ИНН/КПП 5018162121/ 501801001

**ПРИКАЗ № ПП-1**

**об утверждении правил поведения и посещения в месте оказания услуг общественного питания**

**Российская Федерация,  
город Москва**

**«24» июля 2019 года**

В целях обеспечения оказания услуг общественного питания надлежащего качества, безопасных для жизни и здоровья, а также качественного, комфортного досугового время препровождения в ресторане «OBLAKA ATMOSPHERE», расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж.

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

- 1.** Утвердить и ввести в действие с «24» июля 2019 года Правила поведения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOSPHERE» (далее – «Правила поведения»), расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж (далее – «Предприятие общественного питания»).
- 2.** Разместить Правила поведения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOSPHERE», расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж:
  - на веб-сайте предприятия оказания услуг общественного питания по веб-адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://oblakarestoran.ru/>.
  - на информационно-ознакомительном стенде предприятия общественного питания.
- 3.** Довести содержание настоящего приказа и утвержденных им Правил по поведению до штатных сотрудников Общества с ограниченной ответственностью «Облака».
- 4.** Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Приложение:**

Правила поведения и посещения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOSPHERE».

Генеральный директор

м.п.

/ \_\_\_\_\_ /Р.А. Васильев/

## **Правила поведения и посещения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOPSHERE».**

Согласно п. 5 Постановления Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1036 «Об утверждении правил услуг общественного питания»: «исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству РФ» Посещая ресторан «OBLAKA ATMOPSHERE», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете нижеуказанные правила:

1. Посетители ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» и их личные вещи могут быть досмотрены службой безопасности. В случае отказа — администрация вправе отказать в доступе.

2. На территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» не допускается любое асоциальное поведение или проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) к другим посетителям, сотрудникам и представителям администрации.

3. Гости в пляжной, спортивной, специализированной, рваной или грязной одежде и/или обуви, а также посетители неопрятного вида в заведение не допускаются (далее – «DRESS CODE»).

4. Администрация ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей формату и имиджу заведения (далее – «DRESS CODE»). Названная функция может быть возложена на отдельного сотрудника

5. В ресторане «OBLAKA ATMOPSHERE» запрещена профессиональная видео или фотосъемка без предварительной аккредитации у администрации заведения.

6. Запрещено сдвигать столы или любую мебель без разрешения администрации.

7. Запрещено проносить в помещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» любые напитки и продукты питания, приобретенные за пределами ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE».

8. Категорически запрещено посещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, степень которого администрация определяет по своему усмотрению (далее – «FACE CONTROL»).

9. Системы «FACE CONTROL» и «DRESS CODE» действуют в ресторане «OBLAKA ATMOPSHERE» на постоянной основе и распространяются на всех посетителей.

10. Допуск детей в помещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» осуществляется в следующем порядке:

дети, не достигшие 12 лет, допускаются только на специализированные детские мероприятия, обозначенные как 0+ или 6+;

лица от 12 до 16 лет допускаются на мероприятие только в сопровождении родителей;

лица от 16 до 18 лет допускаются на мероприятие в сопровождении совершеннолетних лиц; — лица старше 21 лет допускаются на все мероприятия ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE».

11. Во время нахождения в помещении ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» Посетители обязаны не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

12. Запрещено появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE».

13. Посетители вправе сдать верхнюю одежду в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб. В случае утери номерка гардероба Посетитель возмещает его стоимость в размере 500 рублей. Посетитель, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии Администрации, и оформлении Расписки о получении вещей

14. При реализации алкогольной продукции, сотрудники ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» вправе потребовать от Посетителя предъявить документ, позволяющий достоверно установить его возраст.

15. Запрещено наносить ущерб имуществу ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE». В случае если посетитель наносит материальный ущерб, он обязан возместить его стоимость.

16. На территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» запрещена любая несанкционированная торговля.

17. Представители службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на

территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» имеют право ограничить количество посетителей на свое усмотрение или отказать отдельным лицам в праве войти в ресторан «OBLAKA ATMOPSHERE». Если нашими сотрудниками принято такое решение, предварительный заказ или внесенная предоплата не является гарантией беспрепятственного входа в ресторан «OBLAKA ATMOPSHERE» является частным заведением. Администрация в любое время в праве попросить посетителей покинуть территорию ресторана.

18. На территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» могут проводиться зрелищно-развлекательные мероприятия. Под зрелищно-развлекательными мероприятиями понимаются – мероприятия, проводимые в виде концертного, эстрадного, театрального, циркового представления, музыкального, театрального фестиваля, а равно серия таких мероприятий, объединенных единым творческим замыслом и (или) единой смысловой нагрузкой, которые проводятся в присутствии значительного числа зрителей в месте его проведения и (или) предполагают присутствие зрителей в месте его проведения и на которых реализуются входные билеты или документы, их заменяющие (предварительное бронирование, депозит).

19. Зрелищно-развлекательные мероприятия проводятся на территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» на коммерческих условиях.

20. Настоящие Правила также распространяются на гостей, присутствующих при организации рестораном «OBLAKA ATMOPSHERE» зрелищно-развлекательных мероприятий. Подробности условий проведения шоу-программ, стоимость и иную информацию посетители ресторана вправе узнать по телефону: + 7 (495) 642-83-00.