

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ОБЛАКА»**

141080, Московская область, г. Королев, пр-т Космонавтов, д. 47/16, пом. 6/716
Тел.: +7 (495) 642-83-00; E-mail: info@oblakarestoran.ru
ОКПО 31879492, ОГРН 1145018002315
ИНН/КПП 5018162121/ 501801001

ПРИКАЗ № ПП-3

об утверждении правил поведения и посещения в месте оказания услуг общественного питания

**Российская Федерация,
город Москва**

«15» октября 2020 года

В связи с необходимостью недопущения распространения коронавирусной инфекции нового типа (2019-nCoV), а во исполнение правил проведения массовых зрелищных мероприятий, установленных указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» в ред. от 15.10.20 в целях обеспечения оказания услуг общественного питания надлежащего качества, безопасных для жизни и здоровья, а также качественного, комфортного досугового времяпрепровождения в ресторане «OBLAKA ATMOPHERE», расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Продлить приостановление утвержденных и введенных в действие Приказом от «24» июля 2019 года № ПП-1 Правил поведения и посещения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOPHERE» (далее – «Правила поведения»), расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж (далее – «Предприятие общественного питания»).
2. Утвердить и ввести в действие Временные Правила поведения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOPHERE» (далее – «Правила поведения»), расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж (далее – «Предприятие общественного питания») с учетом положений Указа Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» в ред. от 15.10.20. Настоящие правила действуют до отмены ограничений, установленных высшим должностным лицом субъекта федерации.
3. Разместить Временные Правила поведения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOPHERE», расположенном по адресу: город Москва, Кутузовский проспект, дом 48, МТРК «Времена года» — 5 этаж:
 - на веб-сайте предприятия оказания услуг общественного питания по веб-адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://oblakarestoran.ru/>.
 - на информационно-ознакомительном стенде предприятия общественного питания.
4. Довести содержание настоящего приказа и утвержденных им Временных Правил по поведения до штатных сотрудников Общества с ограниченной ответственностью «Облака».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

Временные Правила поведения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOPHERE» в редакции от 15.10.2020 года.

Генеральный директор

/ _____ / Р.А. Васильев /

м.п.

Правила поведения и посещения в месте оказания услуг общественного питания в ресторане «OBLAKA ATMOPSHERE».

Согласно п. 5 Постановления Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1036 «Об утверждении правил услуг общественного питания»: «исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству РФ» Посещая ресторан «OBLAKA ATMOPSHERE», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете нижеуказанные правила:

1. Посетители ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» и их личные вещи могут быть досмотрены службой безопасности. В случае отказа — администрация вправе отказать в доступе.

1.1. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции нового типа (2019-nCoV) посетители и гости ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» обязаны пройти входной фильтр, а именно термометрию. Администрация ресторана вправе отказать в доступе на территорию предприятия общественного питания в случае отказа посетителя от прохождения термометрии или в случае выявления повышенной температуры тела, а также признаков ОРВИ (кашель, насморк).

1.2. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции нового типа (2019-nCoV) посещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» допускается только при наличии средств индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки).

1.3. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции нового типа (2019-nCoV) администрация ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» вправе отказать в проходе в ресторан в случае, если количество посетителей зрелищного мероприятия превышает 50 процентов от общей вместимости территории ресторана, если это влечет принцип социального дистанцирования.

1.4. Посетители ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» обязаны проходить процедуру регистрации посещения предприятия общественного питания при использовании специального электронного сервиса идентификации по QR-коду. В случае отказа посетителем от прохождения идентификации по QR-коду, администрация ресторана оставляет за собой право отказать в доступе в ресторан.

1.5. В случае несоответствия настоящих Правил действующей редакции Указа Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» Администрация ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» вправе руководствоваться действующей редакцией Указа Мэра Москвы.

2. На территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» не допускается любое асоциальное поведение или проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) к другим посетителям, сотрудникам и представителям администрации.

3. Гости в пляжной, спортивной, специализированной, рваной или грязной одежде и/или обуви, а также посетители неопрятного вида в заведение не допускаются (далее – «DRESS CODE»).

4. Администрация ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей формату и имиджу заведения (далее – «DRESS CODE»). Названная функция может быть возложена на отдельного сотрудника

5. В ресторане «OBLAKA ATMOPSHERE» запрещена профессиональная видео или фотосъемка без предварительной аккредитации у администрации заведения.

6. Запрещено сдвигать столы или любую мебель без разрешения администрации.

7. Запрещено проносить в помещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» любые напитки и продукты питания, приобретенные за пределами ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE».

8. Категорически запрещено посещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, степень которого администрация определяет по

своему усмотрению (далее – «FACE CONTROL»).

9. Системы «FACE CONTROL» и «DRESS CODE» действуют в ресторане «OBLAKA ATMOPSHERE» на постоянной основе и распространяются на всех посетителей.

10. Допуск детей в помещение ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» осуществляется в следующем порядке:

дети, не достигшие 12 лет, допускаются только на специализированные детские мероприятия, обозначенные как 0+ или 6+;

лица от 12 до 16 лет допускаются на мероприятие только в сопровождении родителей;

лица от 16 до 18 лет допускаются на мероприятие в сопровождении совершеннолетних лиц; —

лица старше 21 лет допускаются на все мероприятия ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE».

11. Во время нахождения в помещении ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» Посетители обязаны не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

12. Запрещено появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE».

13. Посетители вправе сдать верхнюю одежду в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб. В случае утери номерка гардероба Посетитель возмещает его стоимость в размере 500 рублей. Посетитель, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии Администрации, и оформления Расписки о получении вещей

14. При реализации алкогольной продукции, сотрудники ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» вправе потребовать от Посетителя предъявить документ, позволяющий достоверно установить его возраст.

15. Запрещено наносить ущерб имуществу ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE». В случае если посетитель наносит материальный ущерб, он обязан возместить его стоимость.

16. На территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» запрещена любая несанкционированная торговля.

17. Представители службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» имеют право ограничить количество посетителей на свое усмотрение или отказать отдельным лицам в праве войти в ресторан «OBLAKA ATMOPSHERE». Если нашими сотрудниками принято такое решение, предварительный заказ или внесенная предоплата не является гарантией беспрепятственного входа в ресторан «OBLAKA ATMOPSHERE» является частным заведением. Администрация в любое время в праве попросить посетителей покинуть территорию ресторана.

18. На территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» могут проводиться зрелищно-развлекательные мероприятия. Под зрелищно-развлекательными мероприятиями понимаются – мероприятия, проводимые в виде концертного, эстрадного, театрального, циркового представления, музыкального, театрального фестиваля, а равно серия таких мероприятий, объединенных единым творческим замыслом и (или) единой смысловой нагрузкой, которые проводятся в присутствии значительного числа зрителей в месте его проведения и (или) предполагают присутствие зрителей в месте его проведения и на которых реализуются входные билеты или документы, их заменяющие (предварительное бронирование, депозит).

19. Зрелищно-развлекательные мероприятия проводятся на территории ресторана «OBLAKA ATMOPSHERE» на коммерческих условиях.

20. Настоящие Правила также распространяются на гостей, присутствующих при организации рестораном «OBLAKA ATMOPSHERE» зрелищно-развлекательных мероприятий. Подробности условий проведения шоу-программ, стоимость и иную информацию посетители ресторана вправе узнать по телефону: + 7 (495) 642-83-00.